



**Banca Versilia
Lunigiana e Garfagnana**

Pietrasanta, 14 luglio 2015

Prospetto annuo dei reclami relativi ai servizi bancari e finanziari

Reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari		
Anno 2014		
Periodo di riferimento	Numero dei reclami ricevuti	Numero dei reclami composti
01/01/2014 – 31/12/2014	33 (di cui due relativi a servizi finanziari)	29 (di cui uno relativo a servizi finanziari)

Banca Versilia Lunigiana e Garfagnana

Credito Cooperativo