



**Banca Versilia
Lunigiana e Garfagnana**

Pietrasanta, 19 maggio 2014

Prospetto annuo dei reclami relativi ai servizi bancari e finanziari

Reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari		
Anno 2013		
Periodo di riferimento	Numero dei reclami ricevuti	Numero reclami composti
01/10/2013 - 31/12/2013	24 (di cui nessuno relativo a servizi finanziari)	22

Banca Versilia Lunigiana e Garfagnana
Credito Cooperativo