



Banca Versilia Lunigiana e Garfagnana

Pietrasanta, 19 maggio 2014

Prospetto annuo dei reclami relativi ai servizi bancari e finanziari

| Reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari | | |
|--|--|-------------------------|
| Anno 2012 | | |
| Periodo di riferimento | Numero dei reclami ricevuti | Numero reclami composti |
| 01/10/2012 - 31/12/2012 | 15 (di cui nessuno relativo a servizi finanziari) | 13 |

Classificazione dei reclami per tipologia di causa

| Tipologia | Numero reclami anno 2012 |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Operazioni di raccolta del risparmio | 1 |
| Operazioni di finanziamento | 3 |
| Servizi Bancari | 8 |
| Tassi/Commissioni | = |
| Rimborsi spese | 2 |
| Frodi e smarrimenti | = |
| Anatocismo | 1 |
| Segnalazioni Crif | = |
| Servizi Finanziari | = |
| Altro | = |
| Totale | 15 |

Banca Versilia Lunigiana e Garfagnana
Credito Cooperativo