



Devo ricaricare la Carta Tasca.

Puoi farlo in autonomia da Relax Banking o con l'App BVLG e tramite ATM Evo e CSA.



Devo versare un assegno.

Utilizza l'ATM evoluto e la CSA della filiale: semplici e sicuri.



Devo pagare bollette, F24 o CBILL.

Puoi farlo in totale autonomia 24/7 da relax banking.



Come posso prelevare contante?

Usa il tuo bancomat all'ATM o la CSA in qualsiasi momento, 24/7.



Ho problemi con la carta o col Relax Banking.

Rivolgiti in filiale o puoi chiedere assistenza telefonica.



Ho bisogno di un mutuo o un finanziamento.

I nostri consulenti sono pronti ad ascoltarti e aiutarti a scegliere.



Quali operazioni posso fare in filiale?

Solo quelle non disponibili sui canali digitali, con il supporto dell'operatore. ATM, CSA E Relax banking solo la mattina.



Posso ancora fare versamenti in contanti in filiale?

No, per questo utilizza l'ATM evoluto o la CSA disponibili nelle filiali BVLG.



Non so usare l'ATM evoluto e la CSA.

Il nostro personale è a disposizione per mostrarti come fare.



Posso venire in filiale senza appuntamento?

Sì, ma per consulenze e questioni complesse meglio prenotare su RelaxBanking



Posso ancora parlare con un consulente?

Certo. Anzi, con l'appuntamento da Relax Banking scegli tu quando e con chi. Più tempo, più attenzione per te.



Devo effettuare un bonifico verso un'altra banca.

Puoi eseguire bonifici in autonomia tramite Relax Banking o l'App BVLG e tramite ATM Evo e CSA.



«Senza sportello cassa perderò il contatto con la banca?»

Assolutamente no. La filiale resta il punto di riferimento per la comunità, con il personale sempre a disposizione in filiale per offrirti consulenza e supporto personalizzato.

Le operazioni di cassa saranno più semplici e veloci grazie agli ATM evoluti e ai servizi digitali, mentre i nostri consulenti avranno più tempo da dedicarti per trovare soluzioni su misura per te.

“ Più consulenza, più opportunità, la stessa fiducia di sempre.”



VICINI INNOVIAMO INSIEME.

Per il futuro e la comunità, **evolve il modello di servizio** per offrirti più autonomia nelle operazioni e un supporto dedicato.

Dal 7 luglio le filiali diventano spazi di consulenza e relazione, per accompagnarti nelle scelte di vita e lavoro più importanti.



GRUPPO BCC ICCREA



Cosa puoi fare in filiale?

La filiale si concentra nell'ascoltare e risolvere i bisogni finanziari dei soci e dei clienti, ricercando il **miglioramento continuo** della qualità e della convenienza dei servizi offerti.



Servizi digitali, carte e POS



Mutui, prestiti e accesso al credito



Protezione finanziaria e assicurativa



Investimenti e gestione patrimoniale



Pianificazione fiscale e successoria



Piani pensionistici e previdenza



Gestione finanziaria e tesoreria aziendale



Consulenza e soluzioni ESG finanziarie

La tua banca, sempre accessibile.

Gestisci il tuo conto, effettua operazioni e ricevi assistenza quando vuoi, ovunque ti trovi.
CANALI DIGITALI BVLG.

SITO WEB

Informazioni, prodotti e supporto sempre aggiornati

Accesso rapido a Relax Banking online
Presentazione di tutti i prodotti e servizi bancari
Contatti e supporto clienti
News e aggiornamenti

ATM EVOLUTI

Più di un bancomat: la tua filiale self-service 24/24h
Versamenti e prelievi di contanti
Pagamenti bollettini, F24, MAV e RAV
Versamento assegni
Bonifici e ricariche



ATM TRADIZIONALI

Operazioni rapide, senza attese
Prelievo contante
Controllo saldo e movimenti

TROVA L'ATM PIÙ VICINO A TE.



CASSA SELF ASSISTITA (CSA)

L'esperienza di filiale, senza bisogno dello sportello (esclusivamente dalle 8.20 alle 13.20)
Versamenti e prelievi di contanti
Pagamenti bollettini, F24, MAV e RAV
Versamento assegni
Bonifici e ricariche

OPERAZIONI IN FILIALE

L'esperienza di filiale, senza bisogno dello sportello (esclusivamente la mattina)
Rilascio di assegni circolari e carnet assegni
Versamenti e prelievi su DR
Pagamento F23
Valuta estera

RELAX BANKING

Saldo, bonifici, pagamenti e ricariche,
Estratti conto e movimenti
Prenotazione appuntamenti in filiale
PagoPA e CBILL



GRUPPO BCC ICCREA

Banca Versilia Lunigiana e Garfagnana
sede e direzione generale
via Mazzini, 80 Pietrasanta, 55045 (LU)
tel. 0584 7371 | fax 0584 72110
info@bvlg.bcc.it



Inquadra il QR.
Tutte le novità sono disponibili sul sito www.bvlg.bcc.it.
È a disposizione il consulente di filiale per ulteriori informazioni.