BANCA VERSILIA LUNIGIANA E GARFAGNANA

GRUPPO BCC ICCREA

Foglio informativo relativo al CONTO BASE

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

Informazioni sulla banca

Banca Versilia Lunigiana e Garfagnana - Credito Cooperativo - Società Cooperativa
Via Mazzini 80 - 55045 - Pietrasanta (LU)
Tel. : 0584-7371 - Fax: 0584-72110
Sito web: http://www.bvlg.it - Email: info@bvlg.bcc.it - PEC: banca.bvlg@legalmail.it
Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Lucca n. 00174600460
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.
Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 4489.10, Cod. ABI: 08726.9
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A166987
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Che cos'è il conto di base

Il Conto Base è disciplinato dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 maggio 2018, n. 70 ed è riservato ai consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea in virtù del diritto dell'Unione Europea o del diritto italiano, compresi i senza fissa dimora e i richiedenti asilo ai sensi della Convenzione di Ginevra del 28 luglio 1951 e del relativo protocollo del 31 gennaio 1967, nonché ai sensi degli altri trattati internazionali in materia. E' uno strumento di inclusione finanziaria che risponde all'esigenza di consentire una piena ed effettiva partecipazione dei consumatori al mercato unico dei servizi bancari.

Il Conto di Base è uno strumento ad operatività limitata: consente l'accesso ai soli servizi riportati nella tabella sottostante ed è esclusa la possibilità per il cliente chiederne altri (ad esempio la convenzione d'assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti).
La Banca fornisce ai titolari dei conti servizi di conversione valutaria connessi con operazioni di pagamento e può, inoltre, su richiesta dei titolari dei conti e se ritenuto, emettere o collocare strumenti di moneta elettronica.

Con il Conto di Base la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce il suo denaro e lo gestisce con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti) nei limiti del saldo disponibile.
La Banca, pertanto, non autorizza alcun tipo di scoperto e non esegue ordini che comportano un saldo negativo.
In caso di eventuali situazioni di incapienza, la Banca può disporre il blocco del conto fino al ripristino dei fondi necessari alla regolarizzazione di partite a debito.

A fronte del pagamento di un canone annuale, il Conto di Base comprende una carta di debito, l'accesso al Servizio Relax Banking e il numero di operazioni annue indicate nella tabella sottostante. Alle eventuali operazioni eccedenti il numero di quelle comprese nel canone verranno applicate le condizioni economiche massime indicate nel presente Foglio Informativo.

Per potere aprire un Conto di Base è necessario presentare un'autocertificazione in cui si attesta di non essere già titolare in Italia di un altro conto di pagamento che consente di utilizzare i servizi riportati nella tabella sottostante.

Se al momento dell'apertura del conto viene presentata un'autocertificazione in cui si attesta un ISEE in corso di validità inferiore a 11.600 euro, il canone è gratuito ed il conto è esente dall'imposta di bollo. In questi casi il conto può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare in base al quale è calcolato l'ISEE.
Alle eventuali operazioni eccedenti il numero di quelle comprese nel canone verranno comunque applicate le condizioni economiche massime indicate nel presente Foglio Informativo.

Per mantenere queste agevolazioni è necessario presentare la stessa attestazione anche negli anni successivi, entro il 31 maggio di ciascun anno. In caso contrario, a partire dal 1° gennaio di quell'anno e per tutta la sua durata, sarà di nuovo dovuto il pagamento del canone e del bollo. La Banca comunicherà però al cliente la perdita delle agevolazioni e, entro i due mesi successivi a questa comunicazione, il cliente avrà la possibilità di chiudere il conto senza penalità e senza spese.

Il Conto di Base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, nonché di dati identificativi e delle parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Con la prestazione di servizi di pagamento ricompresi nel canone annuo del Conto di Base acceso presso la banca, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli. I servizi di pagamento principali ricompresi nel canone annuo sono:

- bonifico: con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente (ordinante e beneficiario possono coincidere)
- bonifico SEPA Instant Payment (SCT Inst): operazione di bonifico istantaneo eseguibile da e verso conti correnti e di pagamento di Prestatori di Servizi di Pagamento. L'SCT Inst è irrevocabile poiché eseguito immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. L'SCT Inst è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza un orario limite. Le operazioni SCT Inst concorrono indistintamente, insieme alle operazioni di bonifico SEPA Credit Transfer (SCT), al raggiungimento del limite di operazioni di bonifico annue incluse nel canone.

Il cliente può impostare a sua discrezione un limite dispositivo massimo cumulativo (denominato "limite multicanale") valido per tutti i canali e strumenti dispositivi a sua disposizione (sportello, servizio RelaxBanking e/o Casse Self Assistite e/o ATM Evoluti). Il limite multicanale può essere impostato alternativamente a scelta del cliente:

- per singola operazione;
- giornaliero.

Il cliente può modificare l'importo massimo del limite multicanale in qualsiasi momento prima di impartire un ordine di bonifico SCT Inst.
Alla conclusione del contratto o anche successivamente, il cliente può disattivare il servizio di bonifico SCT Inst su tutti i canali e strumenti dispositivi.
La disattivazione e l'attivazione del servizio possono essere effettuate rispettivamente azzerando o valorizzando il limite multicanale.
Il limite multicanale è valido entro gli specifici "limiti contrattuali", distinti per singola operazione, giornalieri e mensili, pattuiti per servizi dispositivi del RelaxBanking e delle Casse Self Assistite e/o ATM Evoluti.
Il cliente può richiedere alla Banca:

- la variazione dei limiti contrattuali;
- la limitazione di utilizzo del servizio SEPA Instant Payment specificatamente sui canali dispositivi Servizio RelaxBanking e su Casse Self Assistite e/o ATM Evoluti, concordandone i nuovi limiti contrattuali.

È possibile consultare in qualsiasi momento i limiti contrattuali concordati con la Banca per l'esecuzione del SEPA Instant Payment:
- per il RelaxBanking, accedendo alla propria Area Riservata del Servizio RelaxBanking;
- per le Casse Self Assistite e/o ATM Evoluti, consultando la Sezione "Limiti operativi per operazioni eseguite tramite Casse Self Assistite e ATM Evoluti per ogni intestatario del conto (salvo diversa pattuizione e/o diversificazione di limiti concordata con la banca per i singoli intestatari)" del documento di sintesi del contratto di conto di base.

La banca non esegue l'odine di pagamento se il bonifico SCT Inst:
- supera l'importo massimo del limite multicanale: in questo caso la banca lo notifica al cliente e gli comunica le modalità per modificare in autonomia l'importo del limite multicanale per poter dare corso al pagamento;
- supera l'importo dei limiti contrattuali concordati con la Banca su canali o strumenti dispositivi: in questo caso il pagamento può essere effettuato solo che il cliente abbia concordato formalmente con la Banca la modifica di tali limiti;

• ordine permanente di bonifico: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.

• addebito diretto (anche SDD): con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

Per evitare che i bonifici SEPA Credit Transfer e SEPA Instant Payment possano essere indirizzati a un beneficiario non corretto, la banca adotta misure per garantire la corretta esecuzione del pagamento: la banca offre gratuitamente al cliente il "Servizio di verifica del beneficiario" (Verification of Payee – "VoP") con cui verifica la corrispondenza tra nome/denominazione del beneficiario e l'identificativo unico (IBAN).
In caso di quasi-corrispondenza o non corrispondenza, la banca avvertirà l'ordinante prima dell'autorizzazione definitiva al pagamento; in ogni caso, l'ordinante è libero di decidere se confermare o meno l'ordine di pagamento.

La Banca offre un ulteriore servizio evoluto con cui il cliente può disporre determinate operazioni di pagamento, anche senza la presenza di un operatore, presso Casse Self Assistite e/o ATM (cd. "Sistemi di Automazione").
L'accesso ai Sistemi di Automazione avviene attraverso l'utilizzo delle Carte di Debito emesse dall'Istituto di Moneta Elettronica Numia S.p.A. e collocate dalla Banca; tali Carte di Debito consentono, in qualità di strumenti di riconoscimento, anche a distanza e/o in maniera automatizzata, l'identificazione univoca e certa dell'utilizzatore a cui sono intestati.
Per gli ordini impartiti attraverso l'uso di tali strumenti trovano applicazione i termini, i limiti, le valute e le altre condizioni pattuite nel contratto di conto corrente.
L'utilizzo dei Sistemi di Automazione è soggetto a specifici limiti massimali di utilizzo, distinti in funzione della specifica operazione di pagamento che si intende disporre.
Tali limiti sono puntualmente pattuiti nel documento di sintesi contrattuale di conto corrente e risultano validi per singolo intestatario del conto e possono essere impartiti, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, laddove inferiore ai menzionati limiti massimali di utilizzo.
Il servizio è utilizzabile, previa autorizzazione fornita dal cliente, anche da persone delegate dagli intestatari del conto corrente, alle condizioni e nei limiti concordati con la Banca.
Le persone delegate, per poter accedere ai Sistemi di Automazione e ai fini esclusivi del loro riconoscimento e della relativa legittimazione ad operare, dovranno essere a loro volta titolari di uno strumento di riconoscimento a loro intestato.

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione per i servizi di pagamento ricompresi nel canone annuo sono:
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo pagamenti tramite procedura SDD;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- per i bonifici SEPA Instant Payment (SCT Inst), l'irrevocabilità del pagamento da parte del pagatore, poiché i fondi sono trasferiti immediatamente al beneficiario;
- per i bonifici SEPA Credit Transfer e SEPA Instant Payment (SCT Inst), il rischio che l'ordinante autorizzi l'invio dei fondi ad un beneficiario errato, in presenza di una quasi-corrispondenza o di una non corrispondenza rilevata e segnalata all'ordinante dal "Servizio di verifica del beneficiario";
- rischio di rifiuto delle operazioni di versamento contante ed assegni in caso di irregolarità o differenze tra l'importo indicato all'atto del versamento dei valori e quello effettivamente riscontrato;
- rischio di trattenuta di banconote sospette di falsità e/o di provenienza illecita e mancata contabilizzazione delle stesse nell'operazione di versamento;
- utilizzo fraudolento della carta di debito - in qualità di strumento di riconoscimento - da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa e delle relative credenziali di sicurezza personalizzate (PIN);
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca http://www.bvlg.it;

La Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che aiuta a conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento on line e a quali rischi può essere esposto il cliente nell'utilizzarli, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca http://www.bvlg.it.

Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio e sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute dell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

SPESE FISSE	
Tenuta del conto	
Voce	Importo
Spese per l'apertura del conto	Non previste
Canone annuale per tenuta del conto	
- consumatori	60,00€
- consumatori il cui reddito ISEE in corso di validità è inferiore a 11.600 euro o alla diversa soglia successivamente stabilita dalla normativa	0,00€
cui si aggiunge, nelle distinte casistiche di specie, le seguenti misure di imposta di bollo:	
- consumatori: nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, attualmente pari a 34,20€ annui, salvo esenzioni previste dalla legge.	per un totale annuo complessivo di 94,20€
- consumatori il cui reddito ISEE in corso di validità è inferiore a 11.600 euro o alla diversa soglia successivamente stabilita dalla normativa: 0,00 €	per un totale annuo complessivo di 0,00 €
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Il Conto di Base comprende, a fronte del pagamento del canone, una Carta di Debito, l'accesso al Servizio RelaxBanking e le seguenti operazioni annue.
Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del «Conto di base»	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Elenco movimenti	6
Prelievo di contante allo sportello	6
Prelievo di contante tramite ATM della Banca (o del Gruppo) sul territorio nazionale	Illimitato
Prelievo di contante tramite ATM di altro Prestatore di Servizi di Pagamento sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitato
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio della pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni di trasparenza (incluse spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratto conto e documenti di sintesi) (incluse spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitato
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Alle operazioni eccedenti il numero indicato nella tabella sopra riportata verranno applicate le seguenti condizioni nonché, alle operazioni effettuate con carta di debito, le condizioni previste dal relativo contratto.

Servizi di pagamento	
Voce	Importo
Rilascio di una carta di debito nazionale	Prodotto non offerto
Rilascio di una carta di debito internazionale	Compresa nel numero di operazioni annue incluse nel Canone. Per le altre condizioni economiche si veda il Foglio Informativo del relativo prodotto.
Rilascio di una carta di credito	Prodotto non offerto
Rilascio modulo assegni	Servizio non offerto
Home Banking	
Voce	Importo
Canone annuo per internet banking e phone banking	Compreso nel numero di operazioni annue incluse nel Canone

SPESE VARIABILI (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)	
Gestione liquidità	
Voce	Importo
Spese per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione, ove prevista)	Vedi elenco allegato
Spesa massima unitaria per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione, ove prevista)	0,00€
Spese per estratto conto capitale*:	
- cartaceo	0,00€
- formato elettronico	gratuito
Spese per estratto conto scalare*:	

Voce	Importo
- cartaceo	0,00€
- formato elettronico	gratuito
Spese per contabili*:	
- cartaceo	0,00€
- formato elettronico	gratuito
Spese per documento di sintesi*:	
- cartaceo	0,00€
- formato elettronico	gratuito
Spese per altre comunicazioni	3,00€
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	10,00€
Documentazione relativa a singola operazione	Massimo 10,00€ per ogni documento richiesto. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.
* La spesa effettivamente applicata dalla Banca coincide con l'importo associato alla modalità di spedizione da Lei/Voi selezionata in sede di sottoscrizione del rapporto contrattuale.	

Servizi di pagamento

Voce	Importo
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Per le altre condizioni economiche relative alle operazioni di prelievo di contante mediante Carte di Debito Internazionali si vedano i Fogli Informativi dei relativi prodotti.
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Per le altre condizioni economiche relative alle operazioni di prelievo di contante mediante Carte di Debito Internazionali si vedano i Fogli Informativi dei relativi prodotti.
Bonifico - SEPA	
- sportello	Commissione 3,00€
- RelaxBanking	Commissione 1,00€
- CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)	Commissione 2,00€
	Per maggiori informazioni di dettaglio su modalità, tipologie e condizioni economiche complessive sulle operazioni di Bonifico SEPA si rimanda alla Sezione "Servizi di Pagamento" del presente Foglio Informativo.
Bonifico – Extra SEPA - sportello - RelaxBanking	Servizio non offerto
Ordine permanente di bonifico	Commissione 3,00€ Per maggiori informazioni di dettaglio su modalità, tipologie e condizioni economiche complessive sulle operazioni di Bonifico in argomento si rimanda alla Sezione "Servizi di Pagamento" del presente Foglio Informativo.
Addebito diretto	
- Sepa Direct Debit (SDD) Core	
- Commissioni	Comprese nel numero di operazioni annue incluse nel Canone
- Spese	Comprese nel numero di operazioni annue incluse nel Canone
Ricarica carta prepagata	Per maggiori dettagli sull'impianto commissionale complessivo relativo alle operazioni di ricarica di carte prepagate si vedano i Fogli Informativi dei relativi prodotti.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Interessi creditori

Voce	
Tasso creditore annuo nominale	zero

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi	
Voce	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Prodotto non offerto
Commissioni sul fido accordato (Commissione onnicomprensiva)	Prodotto non offerto
Sconfinamenti	
Voce	
Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate extra fido	Servizio non offerto
Commissioni di istruttoria veloce per utilizzi extra fido	Servizio non offerto

SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO

Gli interessi debitori previsti per gli sconfinamenti in assenza di fido sono calcolati sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento per valuta, nel caso in cui il saldo per valuta ed il saldo disponibile risultino contestualmente di segno negativo.

TASSO DEBITORE PER SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO	
Voce	
Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in assenza di fido	Servizio non disponibile

COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI IN ASSENZA DI FIDO	
Voce	Importo
Commissione di istruttoria veloce (CIV) dovuta per ogni sconfinamento in assenza di fido e per ogni incremento dello stesso verificatosi nel trimestre	Servizio non disponibile

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	
Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Contante tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
Assegni bancari stessa banca	
- altra succursale	2 giorni fissi successivo/i al versamento.
- stessa succursale	2 giorni fissi successivo/i al versamento.
- tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni circolari	
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia** e titoli similari	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia*** e titoli similari tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari	
- su piazza	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni in euro di conto estero (Assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	20 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.

* I versamenti effettuati tramite Casse Self Assistite ed ATM Evoluti si intendono effettuati allo sportello.
I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della succursale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.
** A decorrere dal 23 giugno 2025 la Banca accetta il versamento di vaglia cambiari di Banca d'Italia solo al dopo incasso e accredita al cliente il relativo importo entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui la dipendenza accreditante abbia avuto conoscenza certa dell'avvenuto incasso.
*** A decorrere dal 23 giugno 2025 il servizio di versamento dei vaglia cambiari di Banca d'Italia mediante CSA e/o ATM Evoluti non è più disponibile.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

SERVIZI DI PAGAMENTO – CONDIZIONI ECONOMICHE

ASSEGNI (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)	
Voce	Importo
Assegni negoziati - spese invio richiamo assegno	0,00€

Voce	Importo
Assegni negoziati - commissioni impagato CIT	7,50€
Assegni negoziati - pagato tardivamente CIT	Commissioni 7,50€
Assegni negoziati - svincolo deposito CIT	Commissioni 10,00€
Assegni negoziati - commissioni esito protesto CIT	5,00€
Assegni negoziati - spese per rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale	1,50€
Spese per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	19,00€
Commissione per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	0,00€
Spese reclamate dal pubblico ufficiale per assegno pagato tardivamente	Nella misura applicata dal pubblico ufficiale

ASSEGNI ESTERI NEGOZIATI IN EURO (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Commissione di intervento	0,150 % min 3,50 EUR
Spesa fissa per distinta	0,00 EUR
Spesa fissa per assegno	6,00 EUR

ASSEGNI ESTERI NEGOZIATI IN DIVISA (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Commissione di intervento	0,150 % min 3,50 EUR
Spesa fissa per distinta	0,00 EUR
Spesa fissa per assegno	6,00 EUR

BONIFICI IN USCITA (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e spese

BONIFICI SEPA (AREA SEPA)

Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico trasfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento (UE) 2021/1230

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	1,00€	3,00€
	Per girofondo	1,00€	3,00€
	Per agevolazioni fiscali	1,00€	3,00€
Relax Banking	Generico	1,00€	1,00€
	Per girofondo	1,00€	1,00€
	Per agevolazioni fiscali	1,00€	1,00€
Con ordine permanente	-	1,00€	3,00€
CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)	-	0,50€	2,00€

Bonifico SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento (UE) 2021/1230

Modalità	Tipologia	Importo
Sportello	Generico	17,50€
	Per girofondo	17,50€
Relax Banking	Generico	11,50€
	Per girofondo	11,50€
Con ordine permanente	-	17,50€
CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)	-	17,50€

SEPA Instant Payment (SCT INST – bonifico istantaneo)

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	1,00€	3,00€
	Per girofondo	1,00€	3,00€
	Per agevolazioni fiscali	1,00€	3,00€

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Relax Banking	Generico	1,00€	1,00€
	Per girofondo Tipologia momentaneamente non disponibile	1,00€	1,00€
	Per agevolazioni fiscali	1,00€	1,00€
Con ordine permanente	-	1,00€	3,00€
CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)	-	0,50€	2,00€

CUT OFF (ORARIO LIMITE OLTRE IL QUALE GLI ORDINI DI PAGAMENTO SI CONSIDERANO RICEVUTI LA GIORNATA OPERATIVA SUCCESSIVA)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico SEPA	Sportello	16.30
	Mediante Relax Banking	16.00
	Mediante CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)*	16.30
Bonifico Estero	Sportello	15:30
	Mediante Relax Banking	13.00
SEPA Instant Payment	Sportello	16.30
	Mediante Relax Banking	Non è previsto un orario limite. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni, 365 giorni l'anno.
	Mediante Casse Self Assistite (CSA)**	16.30
	Mediante ATM Evoluti	Non è previsto un orario limite. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni, 365 giorni l'anno.
Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.		
* Gli ordini di Bonifico SEPA disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo. ** Gli ordini di Bonifico SEPA Instant Payment possono essere disposti tramite Casse Self Assistite solo durante l'apertura al pubblico dei locali della banca dove sono ubicati.		

TEMPI DI ESECUZIONE		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (*)
	Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico SEPA	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)*	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
SEPA Instant Payment	Tutte le modalità	Massimo 10 secondi
(*) In caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario coincide con la banca del cliente ordinante. Il conto del beneficiario è accreditato nella stessa giornata di esecuzione dell'ordine.		

BONIFICI IN ENTRATA (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e spese

BONIFICI SEPA (AREA SEPA)	
Tipologia	Importo
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico trasfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento (UE) 2021/1230	0,00€
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento (UE) 2021/1230	13,50€
SEPA Instant Payment	0,00€

Disponibilità bonifici in entrata

Voce	Decorrenza
Bonifico Interno (stessa banca)	Stessa giornata operativa di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento)
SEPA Instant Payment	Stesso giorno riconosciuto dalla banca dell'ordinante

ADDEBITI DIRETTI PASSIVI

Commissioni e spese

Addebito diretto SEPA Direct Debit (SDD)

Tipologia	Voce	Importo
Core Direct Debit	Commissioni	Comprese nel numero di operazioni annue incluse nel Canone
	Spese	Comprese nel numero di operazioni annue incluse nel Canone

Tempi di esecuzione

Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza

Altre spese applicabili agli addebiti diretti

Voce	Importo
Per richiesta di rimborso (refund)	0,00
Spesa per servizio clausola limitativa (black list/white list)	0,00
Gestione del mandato	0,00
Richiesta copia mandato	0,00

ALTRE SPESE APPLICABILI AI SERVIZI DI PAGAMENTO (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto/reject)	0,00 Eur
Per revoca dell'ordine (refusal)	0,00 Eur
Spese per storno (return)	0,00 Eur
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	0,00 Eur
Per informativa relativa ad operazioni di pagamento ulteriore rispetto a quella resa gratuitamente per legge	0,00 Eur
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante

ALTRE SPESE E CONDIZIONI (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Imposta di bollo su estratto conto:	
- consumatori	Nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, attualmente pari a 34,20€ annui, salvo esenzioni previste dalla legge.
- consumatori il cui reddito ISEE in corso di validità sia inferiore a 11.600 euro o alla diversa soglia successivamente stabilita dalla normativa	zero
Periodicità o data di addebito spese e commissioni	Annuale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità estratto conto	Annuale
Periodicità conto scalare	Annuale
Periodicità documento di sintesi	ANNUALE

LIMITI OPERATIVI PER OPERAZIONI ESEGUITE TRAMITE CASSE SELF ASSISTITE E ATM EVOLUTI (se il servizio è attivo) PER OGNI INTESTATARIO DEL CONTO (salvo diversa pattuizione e/o diversificazione di limiti concordata con la Banca per i singoli intestatari)

Tipo di operazione	Massimale singola operazione	Massimale giornaliero	Massimale mensile
Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT)	20.000,00 Eur	20.000,00 Eur	40.000,00 Eur
Bonifico SEPA Instant Payment (SCT Inst)	20.000,00 Eur	20.000,00 Eur	40.000,00 Eur
Prelievi di contante	5.000,00 Eur	5.000,00 Eur	15.000,00 Eur
Versamento di contante	5.000,00 Eur	5.000,00 Eur	15.000,00 Eur

Tipo operazione	Importo massimo
Versamento assegni bancari stessa banca (per assegno)	50.000,00 Eur
Versamento assegni bancari altra banca (per assegno)	50.000,00 Eur
Versamento assegni circolari (per assegno)	50.000,00 Eur

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

0052.30 Prelevamento contante allo sportello	0,00€	0005.00 Prelevamento su nostro bancomat	0,00€
0091.10 Prelievi su ATM di bcc autorizzate da ICCREA	0,00€	0091.00 Prelevamento bancomat su altra banca	0,00€

0011.29	SDD Utenze-Servizi-Richiesta Incasso SEPA	0,00€	0031.21	SDD B2B - Richiesta Incasso SEPA	0,00€
0031.22	SDD Core - Richiesta Incasso SEPA	0,00€	0031.53	SDD Enti Terzo Settore - Richiesta Incasso SEPA	0,00€
0031.54	SDD - Richiesta di Incasso Addebito Diretto SEPA	0,00€	0031.60	SDD Commerciale - Richiesta di Incasso SEPA	0,00€
0027.00	Emolumenti	0,00€	0027.10	Stipendio	0,00€
0027.20	Pensione	0,00€	0034.00	Giro conto	0,00€
0034.01	Giroconto per estinzione conto	0,00€	0034.02	Giroconto per passaggio a sofferenza	0,00€
0034.03	Giroconto Banca d'Italia	0,00€	0034.05	Giroconto per estinzione conto d'ufficio	0,00€
0034.06	Giroconto per estinzione con passaggio a perdita	0,00€	0034.12	Scarico fondi da conto liquidita' titoli	0,00€
0034.13	Conferimento fondi liquidita' GPF	0,00€	0034.14	Scarico fondi di liquidita' GPF	0,00€
0034.50	Disposizione di giro Cash Pooling	0,00€	0034.51	Disposizione di giro Cash Pooling secondo livello	0,00€
0034.60	Chiusura conto per cambio divisa	0,00€	0034.70	Riapertura conto per cambio divisa	0,00€
0034.71	Cessioni rapporti	0,00€	0034.80	Chiusura conto per variazione caratteristica	0,00€
0034.90	Riapertura conto per variazione caratteristica	0,00€	0034.99	Prenotazione in conto per partite da sistemare	0,00€
0048.00	Bonifico a vs favore	0,00€	0048.01	Ordine e conto per estinzione conto	0,00€
0048.02	Bonifici a vs.favore	0,00€	0048.10	Lettera di credito	0,00€
0048.20	Ordine e conto	0,00€	0048.21	Disposizioni a Vs.favore	0,00€
0048.22	Bonifico a vs/favore per contr.agevolati	0,00€	0048.29	Bonifico dall'estero satispay	0,00€
0048.30	Bonifico dall'estero	0,00€	0048.40	Accredito per bollettino bancario	0,00€
0048.41	Restituzione conferimenti societa` costituende	0,00€	0079.00	Disposizione di giro conto	0,00€
0079.11	Giroconto tramite internet banking altra banca	0,00€	0079.13	Giroconto tramite corporate banking altra banca	0,00€
0026.20	Vs disposizione permanente a favore di	0,00€	0026.00	Vs disposizione a favore di	0,00€
0026.01	Vs disposizione per estinzione conto a favore di	0,00€	0026.02	Vs disposizione a favore di	0,00€
0026.04	Disposizione da H.B. a favore di	0,00€	0026.05	Art.16bisDL50 Bonifico a favore di	0,00€
0026.06	Bonifico per surroga attiva	0,00€	0026.09	LEGGE 296/06 Bonifico a favore di	0,00€
0026.10	Bonifico a favore di	0,00€	0026.11	Bonifico tramite Internet Banking a favore di	0,00€
0026.12	Bonifico tramite remote banking	0,00€	0026.13	Bonifico tramite corporate banking	0,00€
0026.14	Bonifico disposto tramite CSA-ATMEvo	0,00€	0026.15	Art. 16 bis DPR 917/86 Bonifico a favore di	0,00€
0026.17	Bonifico L.090/13 a favore di	0,00€	0026.18	Bonifico per portabilita' conto consumatori	0,00€
0026.30	Bonifico all'estero	0,00€	0026.31	Bonifico estero da H.B.	0,00€
0026.50	Acquisto azioni della banca	0,00€	0039.00	Vs disposizione per emolumenti	0,00€
0039.11	Disposizione per emolumenti internet banking	0,00€	0039.13	Disposizione per emolumenti corporate banking	0,00€
0001.10	Versamento ass. bancari tratti su BCC - Sportello	0,00€	0001.11	Versamento ass. int. FAD tratti su BCC - Sportello	0,00€
0001.20	Versamento ass. banc.su piazza altri Ist-Sportello	0,00€	0001.30	Versamento ass. circolari altri Ist. - Sportello	0,00€
0001.31	Versamento travel cheques	0,00€	0001.32	Versamento money orders	0,00€
0001.40	Versamento ass. circolari Iccrea Banca - Sportello	0,00€	0001.50	Versamento assegni bancari BCC - Sportello	0,00€
0001.51	Versamento ass. bancari tratti su BCC-CSA- ATMEvo	0,00€	0001.98	Prenotazione in conto per FAD bloccati in CAI	0,00€
0001.99	Prenotazione in conto per ass.circ.bloccati in CAI	0,00€	0002.20	Vers. ass. banc. fuori piazza altri Ist-Sportello	0,00€
0002.25	Rinegoziazione assegni fuori piazza	0,00€	0002.30	Vers.ass.estero di banche estere	0,00€
0002.31	Versamento assegni c/estero banche estere	0,00€	0002.32	Versamento assegni c/estero banche Italia	0,00€
0078.00	Versamento	0,00€	0078.01	Versamento contante per estinzione conto	0,00€
0078.10	Versamento contante allo sportello	0,00€	0078.20	Vers.vaglia	0,00€
0041.30	Pagamento a mezzo Fast Pay	0,00€	0043.02	Pagamenti PagoBancomat	0,00€
0043.10	Operazione POS Eurozona	0,00€	0043.11	Operazione POS non Eurozona	0,00€
0016.83	Commissioni gestione carta di debito	0,00€	0000.00	Tutte le altre spese	0,00€

CALENDARIO GIORNATE NON OPERATIVE

I sabati e le domeniche;

tutte le festività nazionali;

il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);

tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;

il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;

tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

Recesso e reclami

RECESSO DAL CONTRATTO

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La banca può recedere dal contatto, comunicandolo al cliente con un preavviso minimo di due mesi, in presenza di una o più delle seguenti condizioni:

a) il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti
b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato, su ordine o su iniziativa del cliente, per oltre 24 mesi consecutivi salvo che il cliente provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso
c) l'accesso al conto è stato ottenuto sulla base di informazioni errate fornite dal consumatore
d) il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea
e) successivamente all'apertura del presente conto il cliente ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi di cui al presente Foglio Informativo

Nei caso di cui alle lettere a) e c) il recesso ha effetto immediato.

PORTABILITÀ (TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL RAPPORTO DI CONTI DI PAGAMENTO)

Ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico - SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto - SDD - SEPA Direct Debit Core) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

N. 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento ricevente dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie, in conformità alla procedura stabilita dall'articolo 10 della direttiva 2014/92/UE.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

n. 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca Versilia Lunigiana e Garfagnana - Credito Cooperativo - Società Cooperativa - Via Mazzini 80 - 55045 - Pietrasanta (LU), mail reclami@bvlg.bcc.it e PEC reclami.bvlg@actaliscertymail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario	
Addebito diretto	Servizio di pagamento con cui il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Assegni in euro di conto estero	Assegni tratti da soggetti non residenti su un conto in euro intrattenuto presso banche italiane.
Beneficiario	La persona prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico SEPA la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Data di disponibilità	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Esigibilità	Indica il momento nel quale gli interessi devono essere pagati.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca dell'ordinante o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Ordinante	La persona titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona che impartisce un ordine di pagamento.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Paesi Unione Europea	21 Paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Slovacchia, Croazia e Bulgaria) e 6 Paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Svezia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria e Romania).
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il cliente può utilizzare.
SCT - SEPA Credit Transfer	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA).
SDD - SEPA Direct Debit	Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA. Può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; ii) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore.
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco, nel Regno Unito, San Marino, Andorra, Città del Vaticano, Albania, Moldavia, Montenegro e Macedonia del Nord.
SEPA Instant Payment (SCT INST)	Servizio che consente l'esecuzione immediata entro un tempo massimo di 10 secondi di bonifici SEPA 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno secondo lo Schema di Pagamento "SEPA Instant Credit Transfer", ossia uno schema che stabilisce regole, prassi e standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA). L'SCT Inst è irrevocabile poiché eseguito immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. Le operazioni di bonifico SEPA Instant Payment (SCT Inst) concorrono indistintamente, insieme alle operazioni di bonifico SEPA Credit Transfer (SCT), al raggiungimento del limite di operazioni di bonifico annue incluse nel canone.
Spesa per registrazione operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Spese per invio estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni tramite raccomandata	Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Versamento di contante	Operazione con la quale il cliente versa contante dal proprio conto.